



Guia para Padres sobre los
Servicios de Cuidado Infantil



Servicios de Cuidado Infantil (CCS) de Workforce Solutions for North Central Texas es un programa financiado con fondos federales que proporciona atención infantil subvencionada a familias de bajos ingresos, lo que promueve la autosuficiencia a largo plazo y permite que los padres trabajen o asistan a capacitación laboral o a actividades educativas.

Workforce Solutions for North Central Texas presta servicios en los siguientes condados:

Collin
Denton
Ellis
Erath
Hood

Hunt
Johnson
Kaufman
Navarro
Parker

Palo Pinto
Rockwall
Somervell
Wise

QUIÉNES SOMOS

QUIÉN ES ELEGIBLE PARA LOS SERVICIOS

TIPOS DE CUIDADOS

AMBIENTE DE CALIDAD PARA EL CUIDADO INFANTIL DE 0 A 2 AÑOS

AMBIENTE DE CALIDAD PARA EL CUIDADO INFANTIL DE 3 A 12 AÑOS

PROGRAMAS DE CALIFICACIÓN DE CALIDAD DE TEXAS

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES

RECURSOS



Los Servicios de Cuidado Infantil de Workforce Solutions for North Central Texas atienden a clientes que viven dentro del área de servicio de 14 condados y que en la actualidad trabajan o asisten a capacitación laboral o a actividades educativas por un promedio mínimo de 25 horas a la semana en el caso de las familias de un solo padre o 50 horas a la semana si es una familia con ambos padres.

La elegibilidad se basa en:

- la edad del niño al momento de la elegibilidad inicial;
- la situación del niño como ciudadano estadounidense o inmigrante legal;
- ingreso bruto familiar mensual inferior al 85 % del ingreso promedio estatal (SMI);
- los bienes de la familia no superan \$1,000,000;
- el niño vive con una familia dentro del área de servicio de 14 condados.

Visite www.dfwjobs.com/ChildCareAssistance para ver si cumple con los criterios de elegibilidad preliminares.

QUIÉN ES ELEGIBLE PARA LOS SERVICIOS

TIPOS DE CUIDADOS

AMBIENTE DE CALIDAD PARA EL CUIDADO INFANTIL DE 0 A 2 AÑOS

AMBIENTE DE CALIDAD PARA EL CUIDADO INFANTIL DE 3 A 12 AÑOS

PROGRAMAS DE CALIFICACIÓN DE CALIDAD DE TEXAS

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES

RECURSOS



Los subsidios para cuidado infantil solo pueden pagarse a proveedores de estos servicios o a parientes proveedores regulados que cumplen con ciertos requisitos.

Tipos de Cuidados:

Centros de cuidado infantil autorizados: pueden cuidar a 13 niños o más menores de 14 años durante menos de 24 horas al día. Hogares de cuidado infantil autorizados: pueden cuidar entre 7 y 12 niños menores de 14 años por menos de 24 horas al día. El Departamento de Servicios para la Familia y Protección de Texas (DFPS) supervisa e inspecciona en forma rutinaria los centros de cuidado infantil y los hogares de cuidado infantil autorizados cada 5 a 12 meses o con mayor frecuencia en caso de denuncias de maltrato infantil, negligencia o violaciones de los estándares mínimos del DFPS.

Hogares de cuidado infantil registrados: pueden atender a un máximo de seis niños menores de 14 años en la casa del cuidador; también pueden cuidar a un máximo de seis niños más de edad escolar. No se puede cuidar a más de 12 niños a la vez, incluidos los hijos del cuidador. Cada año, el DFPS inspecciona los hogares de cuidado infantil registrados si tienen un acuerdo con CCS para proporcionar atención infantil subsidiada.

Cuidado infantil familiar: cuidado que proporciona un pariente que tiene al menos 18 años de edad y que es uno de los abuelos, bisabuelos, tíos o hermanos del niño.

Los proveedores de cuidado infantil familiar no pueden residir en el mismo hogar que el niño que recibe dicho cuidado. Hay algunas excepciones. Póngase en contacto con CCS para obtener más información y para conocer los requisitos del cuidado familiar. NOTA: El DFPS no regula el cuidado infantil familiar.

TIPOS DE CUIDADOS

AMBIENTE DE CALIDAD PARA EL CUIDADO INFANTIL DE 0 A 2 AÑOS

AMBIENTE DE CALIDAD PARA EL CUIDADO INFANTIL DE 3 A 12 AÑOS

PROGRAMAS DE CALIFICACIÓN DE CALIDAD DE TEXAS

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES

RECURSOS



Aulas para Bebés y Niños Pequeños

El Cuidador

- Brinda mucho contacto físico como cargar al bebé para darle de comer, mecerlo o calmarlo cuando está llorando.
- Interactúa con su bebé a la hora de la comida, para cambiarle el pañal y a las horas de juego haciendo contacto visual y hablando con su bebé.
- Utiliza palabras motivadoras durante el juego.
- Es paciente y dulce.
- Recibe capacitación profesional continua.

El Ambiente

- Un espacio seguro y cómodo con lugar para acostarse o moverse libremente de un lado a otro.
- Juguetes y materiales que reflejan culturas y géneros.
- Muebles seguros que los niños pueden usar para apoyarse y ponerse de pie.
- Una variedad de juguetes disponibles.

El Programa

- Ofrece una rutina diaria; es seguro y limpio.
- Responde a las necesidades individuales de cada niño.
- A los padres se les informa sobre la conversación del día con el niño o notas importantes.
- Apoya el desarrollo profesional.
- Baja proporción de personal por niño.
- Acreditación nacional o reconocimiento estatal.



AMBIENTE DE CALIDAD PARA EL CUIDADO INFANTIL DE 0 A 2 AÑOS

AMBIENTE DE CALIDAD PARA EL CUIDADO INFANTIL DE 3 A 12 AÑOS

PROGRAMAS DE CALIFICACIÓN DE CALIDAD DE TEXAS

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES

RECURSOS



Aulas de Preescolar

El Cuidador

- Es amable y sonríe fácilmente con los niños bajo su cuidado.
- Tiene amplio conocimiento de la conducta de un niño en edad preescolar.
- Usa reglas claras y congruentes y se las explica al niño.
- Participa en actividades apropiadas para la edad de los niños.

El Ambiente

- Muebles de tamaño pequeño para niños.
- Los niños pueden ver los materiales al nivel de sus ojos.
- Ofrece materiales apropiados para la edad sobre áreas de interés (arte, ciencia, disfraces, bloques) que están disponibles todo el día.
- Juguetes y materiales que reflejan culturas y géneros.

El Programa

- Actividades planificadas que se enfocan en todas las áreas de desarrollo (social, emocional, físico e intelectual).
- El horario diario se publica y se puede adaptar para satisfacer las necesidades de los niños.
- Las políticas se comunican a los padres.
- Se toman en cuenta los comentarios de los padres.
- Baja proporción de personal por niño.
- Acreditación nacional o reconocimiento estatal.



Aulas para Niños en Edad Escolar

El Cuidador

- Incluye a los niños en el establecimiento de las reglas.
- Ofrece guía y atención.
- Entiende que el niño está desarrollando su independencia.
- Utiliza técnicas positivas y respetuosas para ayudar a guiar la conducta.

El Ambiente

- Amplio espacio interior y exterior disponible para las actividades.
- Materiales que reflejan los intereses y las habilidades de los niños.
- Juguetes y materiales que reflejan culturas y géneros.

El Programa

- El personal trabaja en equipo para satisfacer las necesidades de todos los niños.
- Ofrece oportunidades para que la familia participe.
- Políticas por escrito que apoyan la comunicación abierta.
- Contrata personal calificado para trabajar con niños en edad escolar.
- Ofrece oportunidades de desarrollo profesional para el personal.
- Baja proporción de personal por niño.
- Acreditación nacional o reconocimiento estatal.



AMBIENTE DE CALIDAD PARA EL CUIDADO INFANTIL DE 3 A 12 AÑOS

PROGRAMAS DE CALIFICACIÓN DE CALIDAD DE TEXAS

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES

RECURSOS



Texas School Ready! es un modelo educativo para la primera infancia de alta calidad que brinda servicios a niños de edad preescolar en riesgo a través de recursos compartidos entre programas de educación infantil públicos y privados.

- Algunos componentes de este programa son:
- plan de estudios de alta calidad, rigurosos y apropiados para el nivel de desarrollo;
- supervisión continua de la evolución del estudiante;
- desarrollo profesional para los maestros;
- creación e implementación de una alianza de integración para la preparación para la escuela para coordinar servicios entre distritos escolares, proveedores de cuidado infantil y programas Head Start que participan en el Sistema de Certificación para la Preparación Escolar (SRCS).

Un **proveedor Texas Rising Star (TRS)** es un proveedor de cuidado infantil con contrato con los CCS que acepta de forma voluntaria cumplir con los requisitos que superan los estándares mínimos para obtener la licencia estatal en salud y seguridad, tamaño del grupo, proporción entre niños y personal, capacitación de los cuidadores; plan de estudios y actividades apropiados para la edad para establecimientos de cuidado infantil.

Otros tipos de programas de calidad son:

- ✓ National Association for the Education of Young Children (Asociación Nacional para la Educación de Niños Pequeños) (www.naeyc.org)
- ✓ National Early Childhood Program Accreditation (Acreditación Nacional de Programas de Primera Infancia) (www.necpa.net)
- ✓ National Accreditation Commission for Early Care and Education Program (Comisión Nacional de Acreditación de Programas de Atención y Educación Tempranas) (www.earlylearningleaders.org)
- ✓ Association of Christian Schools International (Asociación Internacional de Escuelas Cristianas) (www.acsi.org)
- ✓ National Association of Family Child Care (Asociación Nacional de Cuidado Infantil Familiar) (www.nafcc.org)
- ✓ Council of Accreditation (Consejo de Acreditación) (www.coanet.org)

Consulte a su proveedor de cuidado infantil si participa en alguno de los programas de calidad mencionados.

Visite www.dfwjobs.com/providers para ver programas que cumplen con los estándares de calidad del programa o www.texas-risingstar.org para obtener una lista de todos los proveedores de TRS e información adicional.

PROGRAMAS DE CALIFICACIÓN DE CALIDAD DE TEXAS

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES

RECURSOS

DERECHOS

Los padres que son elegibles para recibir subsidios de cuidado infantil tienen derecho a:

- recibir información de todas las opciones de cuidado infantil disponibles y elegir el tipo de proveedor que mejor se adapte a sus necesidades;
- visitar a los proveedores disponibles antes de hacer su elección de una opción de cuidado infantil;
- recibir ayuda para elegir a proveedores iniciales o adicionales;
- recibir información sobre las normas relacionadas con los proveedores que cobran a los padres la diferencia entre el precio de reembolso de CCS y el publicado por el proveedor;
- contar con representación al solicitar los servicios;
- que se les notifique su elegibilidad para recibir servicios de cuidado infantil dentro de los 20 días calendario después del día en que CCS recibe toda la documentación requerida;
- recibir servicios de cuidado infantil independientemente de la raza, color, nacionalidad, edad, sexo, discapacidad, ideas políticas o religión;
- que CCS trate su información en forma confidencial;
- recibir una notificación por escrito al menos 15 días antes de negarle servicios de cuidado infantil;
- rechazar una oferta de servicios de cuidado infantil o retirar por su voluntad al niño del cuidado infantil, a menos que esté en servicios de protección y se le informe de las posibles consecuencias de rechazar o poner fin al cuidado infantil que se le ofrece;
- que se le informe sobre la documentación de elegibilidad requerida y los requisitos de presentación de informes;
- recibir información sobre los derechos de apelación de los padres.

RESPONSABILIDADES

Requisitos de Presentación de Informes:

Los padres son responsables de informar en un plazo de 14 días los cambios que puedan afectar la elegibilidad de una familia. Algunos de estos cambios son, a modo de ejemplo:

1. Cambios en el ingreso familiar o en el tamaño de la familia que podrían hacer que la familia superara el 85 % del ingreso promedio estatal (SMI).
2. Cambios permanentes en el trabajo o la asistencia a una capacitación laboral o un programa educativo.
3. Cambios en la residencia de la familia, el número de teléfono principal o el correo electrónico.

La falta de información de los cambios puede dar lugar a una determinación de fraude. El fraude se define como "hacer una declaración o representación falsa, a sabiendas de que es falsa o no revelar de manera deliberada información que podría afectar su elegibilidad".

Además, los padres pueden informar lo siguiente:

1. Una reducción de los ingresos por hora o el tamaño de la familia, lo que podría disminuir la parte de los costos que corresponde a los padres.
2. Cambios temporales en el empleo.

Estándares de Asistencia:

Los padres deben asegurarse de que el niño elegible asista al cuidado de niños de manera regular y que siga el proceso de inicio de sesión o asistencia de sus proveedores de cuidado infantil.

Falta de seguir los estándares de asistencia puede dar lugar a:

1. Suspensión de la atención, a la concurrencia del padre; o
2. La determinación de que se ha producido un cambio en la participación de los padres en el trabajo, la capacitación laboral o un programa educativo y la atención puede denegarse en base a esta información.

En referencia a las ausencias, cinco (5) días de ausencias consecutivas inexplicables contarán como un informe.

Una vez que su hijo haya tenido ocho (8) informes de ausencias consecutivas inexplicables (40 ausencias) dentro de su período de elegibilidad de 12 meses, se le negará el cuidado de sus hijos.

Se observara un período de espera obligatorio de 60 días naturales antes de que el padre pueda volver a aplicar o colocarse en la lista de espera.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES

RECURSOS



2-1-1 Texas es una línea telefónica gratuita, confidencial y de referencia cuyas llamadas son atendidas por especialistas certificados a nivel nacional durante las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Cuando las personas llaman al 2-1-1, se les comunica a los centros de información de su región en donde pueden ayudarlos con los siguientes temas: alimentos, refugio, asistencia para pagar la renta, asistencia para pagar facturas de servicios, asesoría, cuidado infantil, programas extracurriculares, servicios para la tercera edad, ayuda en casos de desastres y otros programas en su área. Para obtener más información, visite www.211texas.org.

El sitio web de **Texas Child Care Solutions** fue desarrollado por la Texas Workforce Commission para proporcionar a los padres acceso a información precisa y coherente para ayudarlos a tomar decisiones informadas que satisfagan sus necesidades de cuidado infantil. Este organismo conecta a los padres de Texas con información actualizada sobre crianza, ideas y recursos en el terreno. Los padres informados que tienen conexiones positivas dentro de sus comunidades están mejor capacitados para manejar los desafíos asociados con el cuidado y la crianza de niños pequeños. Para obtener más información, visite www.TexasChildCareSolutions.org.

Pruebas de Detección de Desarrollo

Chequeos Médicos Health Steps de Texas – My Children’s Medicaid: programa de bienestar para niños, adolescentes y adultos jóvenes de hasta 20 años. Health Steps de Texas lo ayudará a recordar que debe asegurarse de que sus niños reciban sus chequeos médicos y dentales. Si sus hijos tienen Medicaid, tienen Health Steps de Texas. Para obtener más información, visite www.mychildrensmedicaid.org.

Servicios de Intervención de Primera Infancia (ECI): ofrece servicios para niños desde el nacimiento hasta los 3 años, entre los que se incluyen evaluaciones para determinar la elegibilidad y la necesidad de servicios de intervención temprana, sin costo para las familias.

Para obtener más información, visite: <https://hhs.texas.gov/services/disability/early-childhood-intervention-services>.

Agencia de Educación de Texas (TEA): ofrece servicios para niños con discapacidades de 3 a 5 años de edad.

Los niños elegibles pueden recibir educación especial y servicios relacionados proporcionados por el distrito escolar.

Para obtener más información, visite www.texasprojectfirst.org.

División de Licencias para el Cuidado Infantil del Departamento de Servicios para la Familia y Protección de Texas:

- Regula las operaciones de cuidado infantil y las agencias de colocación de niños para proteger la salud, seguridad y bienestar de los niños cuidados, en gran medida mediante la reducción del riesgo de lesiones, maltrato y enfermedades transmisibles.
- Establece y supervisa las operaciones y agencias para verificar el cumplimiento de los estándares mínimos de atención.
- Informa a los padres y al público sobre el cuidado infantil y sobre historias de hogares específicos, operaciones de cuidado infantil y operaciones de colocación de niños en cumplimiento de los estándares mínimos de atención.
- Proporciona asistencia técnica a proveedores sobre el cumplimiento de los estándares mínimos de atención.

Para obtener información sobre los requisitos de salud y seguridad o el historial de cumplimiento de un establecimiento de cuidado infantil regulado, comuníquese con el Departamento de Servicios para la Familia y Protección de Texas al 512-438-4800 para saber cuál es la oficina más cercana a su domicilio.

También puede encontrar una variedad de información en el sitio web del DFPS: www.dfps.state.tx.us.

Oficinas de Licencias de Cuidado Infantil del DFPS

Dallas

8700 North Stemmons Freeway, Suite 104
Dallas, TX 75247
(214) 583-4253
(800) 582-6036

Fort Worth

1501 Circle Drive, Suite 310
Fort Worth, TX 76119
(817) 321-8604
(800) 582-8286

Denton

535 South Loop 288, Suite 2001
Denton, TX 76205
(940) 381-3400

Plano

550 East 15th Street, Suite 120
Plano, TX 75074
(469) 229-6929

Los centros de Workforce están convenientemente ubicados y tienen todos los recursos que necesita, sin costo para usted:

- Asesoramiento profesional
- Talleres educativos
- Evaluaciones de elegibilidad para servicios de apoyo
- Ferias de empleos
- Salas de recursos
- Pruebas de evaluación de habilidades

Para encontrar un centro Workforce cerca de usted, visite www.dfwjobs.com.





— ★ ★ ★ ★ ★ —
WORKFORCE SOLUTIONS
NORTH CENTRAL TEXAS

QUALIFIED CANDIDATES. BETTER JOBS. NO CHARGE.

A proud partner of the **americanjobcenter**® network
Servicios de Cuidado Infantil

Dirección postal:
P.O. Box 130
Denton, TX 76202

Dirección física:
5800 N. I-35, #100
Denton, TX 76207

1-800-234-9306

www.dfwjobs.com

Los fondos para los servicios de cuidado infantil son proporcionados por la Texas Workforce Commission. Workforce Solutions for North Central Texas es un empleador/programa que ofrece igualdad de oportunidades. Las personas con discapacidades pueden solicitar recursos y servicios auxiliares. Las personas con problemas de audición pueden llamar al TDD 1-800-735-2989 o VOZ al 1-800-735-9288. Para obtener más información, visite www.dfwjobs.com. Septiembre de 2018.